

Algemene voorwaarden Outdoor Insights | Sander Sloot Coaching & Training

Artikel 1 Definities

1. Outdoor Insights is een dienst van Sander Sloot Coaching & Training. Op de coaching, training en outdoor reizen van Outdoor Insights zijn de algemene voorwaarden van Sander Sloot Coaching & Training van toepassing.
2. Sander Sloot Coaching & Training is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het aanbieden van individuele coachtrajecten, traingen en outdoor coachreizen.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Klant**' verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en gebruikmaakt van de Diensten van Sander Sloot Coaching & Training.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: Sander Sloot Coaching & Training en/of Klant.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de tussen Sander Sloot Coaching & Training en Klant gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij Sander Sloot Coaching & Training zich jegens Klant verbindt Diensten te verrichten en Klant zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Sander Sloot Coaching & Training en de aanvaarding daarvan door Klant, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.3 van deze Algemene voorwaarden.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door Sander Sloot Coaching & Training en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Diensten, onder andere inhoudende coaching, training en coachreizen, en geleverde Producten alsmede alle andere door Sander Sloot Coaching & Training ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
8. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website van Sander Sloot Coaching & Training, te raadplegen via www.sandersloot.nl.

Artikel 2 Identiteit van Sander Sloot Coaching & Training

1. Sander Sloot Coaching & Training is bij de KvK geregistreerd onder nummer 83328262 en draagt btw-identificatienummer NL003804750B69. Sander Sloot Coaching & Training is gevestigd aan Julius Civilisplein 22 (6661 SR) te Elst.
2. Sander Sloot Coaching & Training is per e-mail te bereiken via info@sandersloot.nl of middels de Website www.sandersloot.nl en telefonisch op +31614824971.

Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Sander Sloot Coaching & Training en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Sander Sloot Coaching & Training overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.
5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Klant kan contact opnemen met Sander Sloot Coaching & Training via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten.
3. Sander Sloot Coaching & Training zal met Klant overleggen omtrent zijn verwachtingen. De Overeenkomst komt pas tot stand middels een (elektronische) opdrachtbevestiging of mondelinge afspraak.
4. Als Sander Sloot Coaching & Training een bevestiging naar Klant stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Sander Sloot Coaching & Training kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Sander Sloot Coaching & Training deze schriftelijk bevestigt.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Sander Sloot Coaching & Training zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Sander Sloot Coaching & Training heeft bij de levering van de Diensten slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Een inspanningsverplichting is een contractuele verplichting om de nodige inspanningen te leveren of om bepaalde middelen aan te wenden om het bedongen resultaat te bereiken, hetgeen betekent dat Sander Sloot Coaching & Training niet kan garanderen dat de uitkomsten, resultaten of de verwachtingen die Klant bij de levering van Diensten voor ogen heeft ook daadwerkelijk worden behaald.
3. Sander Sloot Coaching & Training heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Bij het inschakelen van derden zal Sander Sloot Coaching & Training de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Klant, en zullen door Sander Sloot Coaching & Training worden doorbelast aan Klant.
5. De Overeenkomst kan alleen door Sander Sloot Coaching & Training worden uitgevoerd indien Klant volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan Sander Sloot Coaching & Training bij het sluiten van de Overeenkomst. Klant draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan Sander Sloot Coaching & Training aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Sander Sloot Coaching & Training worden verstrekt.
6. Sander Sloot Coaching & Training adviseert Klant reisverzekering met bergsportdekking af te sluiten.

7. Klant draagt er zorg voor dat Sander Sloot Coaching & Training zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
8. Indien voor de uitvoering van Diensten of levering van Producten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Klant Sander Sloot Coaching & Training hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Sander Sloot Coaching & Training dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Sander Sloot Coaching & Training en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Sander Sloot Coaching & Training op en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Sander Sloot Coaching & Training en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Sander Sloot Coaching & Training is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Sander Sloot Coaching & Training goede grond heeft te vrezen dat Klant in die verplichtingen zal tekortschieten, mits Sander Sloot Coaching & Training Klant door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is Sander Sloot Coaching & Training bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Verder is Sander Sloot Coaching & Training bevoegd de coachreis te ontbinden indien zich minder dan 6 (zes) deelnemers hebben ingeschreven. De deelnemers worden dan volledig gecompenseerd voor het bedrag dat is betaald aan Sander Sloot Coaching & Training.
4. Indien Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Klant in verzuim is, dan is Sander Sloot Coaching & Training gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Klant, waarbij Klant, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 8 Herroepingsrecht en retournering Producten

1. Klant heeft het recht om een op afstand gesloten Overeenkomst binnen 14 (veertien) dagen kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren (**Herroepingsrecht**).
2. Bij de Overeenkomst met betrekking tot het leveren van Diensten begint de termijn van het Herroepingsrecht te lopen op de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten.

3. Voor Klant geldt dat de Overeenkomst niet meer kan worden geannuleerd ingeval Sander Sloot Coaching & Training de Diensten volledig levert binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd. Bij het afsluiten van de Overeenkomst verleent Klant hiervoor toestemming aan Sander Sloot Coaching & Training en verklaart hij afstand te doen van het Herroepingsrecht.
4. Voorts geldt dat Klant het Herroepingsrecht behoudt indien de levering van de Diensten, op verzoek van Klant, gedeeltelijk geschiedt binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd. Wel is Klant gehouden te betalen voor de reeds geleverde Diensten.
5. Indien Klant binnen de herroepingstermijn als bedoeld in lid 1 van dit Artikel gebruikmaakt van het Herroepingsrecht, zal Sander Sloot Coaching & Training het gehele door Klant betaalde bedrag inclusief verzendkosten binnen 14 (veertien) dagen terugstorten.

Artikel 9 Annulering

1. Bij annulering van de Overeenkomst door Opdrachtgever geldt dat Sander Sloot Coaching & Training gerechtigd is de volgende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen:
 - Coachgesprekken: bij annulering uiterlijk 24 (vierentwintig) uur voor aanvang van het coachgesprek worden geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering korter dan 24 (vierentwintig) uur voor aanvang van het coachgesprek wordt 100% van de totale kosten in rekening gebracht.
 - Trainingen: bij annulering uiterlijk 5 (vijf) werkdagen voor aanvang van de training worden geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering tussen 5 (vijf) werkdagen en 72 (tweeënzeventig) uur voor aanvang van de training wordt 50% van de totale kosten in rekening gebracht. Bij annulering korter dan 72 (tweeënzeventig) uur voor aanvang van de training wordt 100% van de totale kosten in rekening gebracht.
 - Coachreizen (ten minste één overnachting): bij annulering uiterlijk 10 (tien) werkdagen voor aanvang van de coachreis worden geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering tussen 10 (tien) werkdagen en 5 (vijf) werkdagen voor aanvang van de coachreis wordt 50% van de totale kosten in rekening gebracht. Bij annulering korter dan 5 (vijf) werkdagen voor vertrek wordt 100% van de totale kosten in rekening gebracht .

Artikel 10 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Sander Sloot Coaching & Training heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Betaling geschiedt per bankoverschrijving.
4. De factuur dient binnen 14 (veertien) dagen door Klant te zijn voldaan.
5. Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Sander Sloot Coaching & Training mede te delen.
6. Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien Sander Sloot Coaching & Training besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 9.6 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Ten aanzien van de verleende Diensten van Sander Sloot Coaching & Training geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Sander Sloot Coaching & Training kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld omtrent ontevredenheid van Klant over de geleverde Diensten.
2. Sander Sloot Coaching & Training is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
3. Sander Sloot Coaching & Training is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 12.
4. Sander Sloot Coaching & Training is niet aansprakelijk voor letsel of schade die ontstaat tijdens de coachreis, tenzij de schade is geleden door een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Sander Sloot Coaching & Training met betrekking tot haar Diensten. Klant dient zelf een reisverzekering met bergsportdekking af te sluiten.
5. Indien Sander Sloot Coaching & Training aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Sander Sloot Coaching & Training met betrekking tot haar Diensten.
6. De aansprakelijkheid van Sander Sloot Coaching & Training is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Sander Sloot Coaching & Training niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.
7. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Sander Sloot Coaching & Training.
8. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 12 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Sander Sloot Coaching & Training, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van (personeel van) Sander Sloot Coaching & Training zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Sander Sloot Coaching & Training, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Sander Sloot Coaching & Training overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Sander Sloot Coaching & Training heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 13 Garantie

1. Sander Sloot Coaching & Training geeft geen garanties omtrent de geleverde Diensten. Sander Sloot Coaching & Training heeft namelijk bij de levering van de Diensten slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, zoals bedoeld in artikel 5.2 van deze

Algemene voorwaarden.

Artikel 14 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Sander Sloot Coaching & Training kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 15 Intellectuele eigendom

1. Sander Sloot Coaching & Training behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Sander Sloot Coaching & Training van gegevens. Klant zal Sander Sloot Coaching & Training vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 16 Klachtenregeling

1. Indien Klant een klacht heeft, dient Klant dit schriftelijk te zenden aan info@sandersloot.nl of telefonisch te melden via +31614824971. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door Sander Sloot Coaching & Training in behandeling genomen, waarna Klant zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.
2. Klant heeft ook de mogelijkheid om een klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform, te vinden op de website <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Artikel 17 Wijzigingsbeding

1. Sander Sloot Coaching & Training behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. Sander Sloot Coaching & Training zal Klant hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Klant van toepassing op de Overeenkomst.
3. De Consument heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat Sander Sloot Coaching & Training Diensten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.

Artikel 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Sander Sloot Coaching & Training en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Sander Sloot Coaching & Training en Klant mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Klant zijn of haar woonplaats heeft.